

METZELDER Easy Drive – beste Werkstatt im Test

Wer sein Auto in die Werkstatt bringt, hat vor allem eins: Vertrauen. Das braucht er auch, denn die Reparatur moderner Fahrzeuge setzt viel Know-how voraus. Bei METZELDER Easy Drive sind die Kunden immer gut aufgehoben. Das ist jetzt auch offiziell bestätigt. Beim AUTOMEISTER-Werkstatt-Test der unabhängigen Prüforganisation KÜS belegte der Betrieb mit seinem Team den ersten Platz. Vor allem überzeugte, neben überragendem Service, eine buchstäblich 100-prozentige Gesamtleistung.

In **Kelsterbach** wurde das satte Ergebnis von 90 % aller möglichen Punkte eingefahren. Dabei war eine Werkstatteleistung von 98 % eine Selbstverständlichkeit. Auch der Gesamteindruck der sehr gut geführten Werkstatt überzeugte die Prüfer der Sachverständigenorganisation.

Inhaber **Metzelder** ist zufrieden: „Natürlich arbeiten wir immer sorgfältig, aber so ein Test zeigt uns und unseren Kunden, dass wir wirklich gute Arbeit leisten, und das nicht nur in der Werkstatt.“ Im Test wurde neben den technischen Dienstleistungen auch der gesamte Service auf den Prüfstand gestellt. Bei der Inspektion eines vorher präparierten Fahrzeugs achtete der Prüfer sehr genau auf die Freundlichkeit des Personals und natürlich auch auf die korrekte Rechnungsstellung und die Aufklärung über die bestehenden Mängel. Dass die Fehler behoben werden, ist dabei Grundvoraussetzung für ein gutes Abschneiden in der Gesamtwertung.

„Wir nehmen unsere Kunden sehr ernst und wissen, dass sie genau sehen wollen, was mit ihrem Fahrzeug los ist. Deshalb nehmen wir jedes Auto im Beisein des Kunden auf der Hebebühne an und verschaffen uns so gemeinsam einen ersten Überblick.“, so Hr. Metzelder . „Die Inspektion führen wir genau nach Herstellervorgaben durch. Sollten unerwartet Probleme oder Defekte auftreten, halten wir immer mit dem Kunden Rücksprache.“ Die gewissenhafte Arbeit des AUTOMEISTER-Betriebs war den KÜS-Prüfern eine sehr gute Note wert.

Patrick Metzelder ist sicher: „So ein Werkstatt-Test ist unerbittlich. Wir wissen, dass nur der konsequente Wille zum Erfolg einen der vorderen Plätze sichert. Wir werden uns aber nicht auf unseren Lorbeeren ausruhen, sondern weiterhin hart für die Leute arbeiten, die bei uns im Mittelpunkt stehen: unsere Kunden.“